**Necessidades do Cliente**

A empresa The Rib’s Steakhouse solicitou uma solução para atender algumas de suas necessidades. A empresa contratante atende o ramo alimentício e pretende expandir sua empresa com a solução que foi solicitada à empresa. STUFF.

A empresa contratante solicitou um sistema integrado entre três plataformas (WEB, Mobile e Desktop) que automatizasse o atendimento e os processos internos e proporcionasse uma relação mais próxima ao cliente.

A plataforma WEB deve promover a marca, ter uma área especifica para os usuários e funcionários. Deverá apresentar o cardápio, mostrar os principais pratos, ter uma área de contato, apresentar uma galeria de fotos, uma página que fale sobre a empresa, uma área para cada unidade e ser gerenciável.

A plataforma Mobile deve automatizar o processo de atendimento do garçom, possibilitar ao usuário cadastrado que acompanhe seu pedido, faça reservas e avalie o restaurante, apresentar as filiais, o cardápio e os eventos.

A plataforma Desktop deverá facilitar o acesso da cozinha aos pedidos realizados e controlar o estoque, exibir os ingredientes que serão utilizados para preparar um determinado prato será exclusivamente para os cozinheiros